

POLÍTICA DE CALIDAD

ver.10 Fecha: 18/03/2023

Desde que fue fundada Rivisa ICM, S.A. en 1982 nos hemos especializado en el diseño, la fabricación, distribución e instalación de cerramientos metálicos. Actualmente tenemos Sede Central en Lliçà de Vall, fábrica en Santa Margarita de Montbui y siete Delegaciones Comerciales en España: Cataluña, Centro, Levante, Noroeste, Distribución, Exportación y Norte, dónde nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes. Para lograr este objetivo, establecemos la siguiente Política de Calidad basada en los principios de la norma ISO 9001 que tenemos Certificada:

1.- **Orientación al cliente:** Nuestro principal enfoque es entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Nos esforzamos por proporcionar productos y servicios que cumplan con sus requisitos, buscando su plena satisfacción y fomentando relaciones de largo plazo.

2.- **Mejora continua:** Buscamos constantemente la mejora en todos los aspectos de nuestro sistema de gestión de calidad. Mediante la identificación y análisis de oportunidades de mejora, implementamos acciones correctivas y preventivas para evitar errores y optimizar nuestros procesos.

3.- **Participación del personal:** Reconocemos la importancia de nuestro equipo humano en el logro de la calidad. Fomentamos un ambiente de trabajo participativo, donde se promueve el desarrollo profesional, la capacitación continua y la conciencia de la importancia de la calidad en cada una de las tareas realizadas.

4.- **Procesos eficientes:** Implementamos y mantenemos procesos eficientes que garantizan la calidad de nuestros productos y servicios. A través de la planificación y el control de cada etapa del proceso, aseguramos la utilización adecuada de los recursos y la minimización de desperdicios.

5.- **Cumplimiento de requisitos:** Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestros productos y servicios. Mantenemos una vigilancia constante sobre los cambios en la normativa y aseguramos su cumplimiento en todas nuestras actividades.

Responsable de Calidad:

Sònia Marcet Tort



Director General Corporativo:

Jaime Rivière Miró-Sans

