

POLÍTICA DE CALIDAD

ver.09 Fecha: 13/10/2020

Desde que fue fundada Rivisa en 1984 nos hemos especializado en el diseño, la fabricación, distribución e instalación de cerramientos metálicos, con un amplio reconocimiento en el mercado nacional además de destacar también en el mercado internacional.

Actualmente tenemos Sede Central en Lliçà de Vall, fábrica en Santa Margarita de Montbui y siete Delegaciones Comerciales en España: Catalunya, Centro, Levante, Noroeste, Distribución, Exportación y Norte, todas ellas dentro del Sistema de gestión de Calidad Certificado ISO9001.

Con una visión enfocada a la Mejora Continua, a minimizar los riesgos, al servicio al cliente y a las personas que integran nuestra empresa o están relacionadas con ella, aplicamos los siguientes principios:

1. Garantizar de cumplimiento de la **legislación y reglamentos** aplicables.
2. Compromiso leal con los requisitos de cliente y con las actividades de Calidad para **fidelizear al cliente**, conseguir su satisfacción y mantenernos líderes del sector.
3. Creatividad e innovación anticipándonos a las necesidades actuales para desarrollar productos nuevos **mejorando nuestro Catálogo** para así llegar a nuevos clientes.
4. Impartir **formación regular** a las personas para aumentar sus capacidades y la calidad del trabajo realizado.
5. **Productividad**: optimizar los recursos destinados a la producción, así como los métodos y tiempos en cada proceso.

Responsable de Calidad:

Sònia Marcet Tort



Director General:

Jaime Rivière Miró-Sans

