

POLÍTICA DE CALIDAD

ver.11 Fecha: 07/03/2026

En RIVISA ICM, S.A., fundada en 1982, nos hemos especializado en el diseño, la fabricación, distribución e instalación de cerramientos metálicos. Actualmente tenemos Sede Central en Lliçà de Vall, fábrica en Santa Margarita de Montbui y siete Delegaciones Comerciales en España: Cataluña, Centro, Levante, Noroeste, Distribución, Exportación y Norte, dónde nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de alta calidad a nuestros clientes. Para lograr este objetivo, basamos nuestra gestión en los siguientes principios:

1. Orientación al cliente

Trabajamos para comprender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo soluciones fiables, seguras y adaptadas a cada proyecto.

2. Consolidación y diversificación de mercados

Promovemos la diversificación de mercados y la adaptación a nuevas necesidades y oportunidades de negocio. Orientamos nuestra actividad hacia un crecimiento equilibrado.

3. Excelencia operativa

Gestionamos nuestros procesos orientados a la mejora continua, con criterios de eficiencia, optimización de recursos de producción, calidad y control para garantizar la conformidad de nuestros productos y servicios.

4. Personas, cultura de calidad y comportamiento ético

Fomentamos una cultura de calidad basada en la implicación, responsabilidad y participación de todas las personas. Impulsamos la formación y el desarrollo profesional como base de la mejora continua. Actuamos con integridad, transparencia y respeto en todas nuestras relaciones profesionales.

5. Cumplimiento legal y gestión responsable

Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, normativos y contractuales aplicables. Integramos la calidad en la toma de decisiones y en la gestión diaria, con un enfoque preventivo basado en la gestión de riesgos. Aseguramos la fiabilidad y la confianza de las partes interesadas.

6. Innovación, desarrollo y competitividad

Impulsamos la innovación y la mejora de nuestros productos y procesos para reforzar nuestra competitividad en el sector.

La Dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios, establecer objetivos coherentes con esta política y revisarla periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia.

RESPONSABLE DE CALIDAD:

Sònia Marcet Tort



DIRECTOR GENERAL CORPORATIVO:

Jaime Rivièrè Miró-Sans

